

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

山のホテルでは、お客様の安全と信頼を第一に考えお食事をお楽しみいただけますよう、食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について、下記のとおり定めております。

記

山のホテルでのご朝食・ご昼食につきまして、buffetスタイルでご提供のお食事があり、アレルゲンの混入の可能性が否定できないため、食物アレルギーをお持ちのお客様用メニューの対応は行っておりませんが、buffetメニューに特定原材料9品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生・くるみ・カシューナッツ）のピクト表示を行っております。

お客様におかれましては、お召し上がりになるかどうか、ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。



※使用食材のアレルゲン情報（特定原材料9品目）は使用食材及び製造先等からの食品表示を基に確認しております。

※全てのメニューを同じ厨房内で調理することや共通の器材・食器を使用するため、アレルゲンが微量に混入する可能性があります。

※重篤な食物アレルギー症状の懸念のあるお客様や複数のアレルギーをお持ちのお客様の場合、お客様の安全を最優先させていただき、お料理の提供ができない場合がございます。その際、お食事の持込みもお受けいたしますので事前にお知らせください。

※上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて最終的な判断をお願いいたします。